



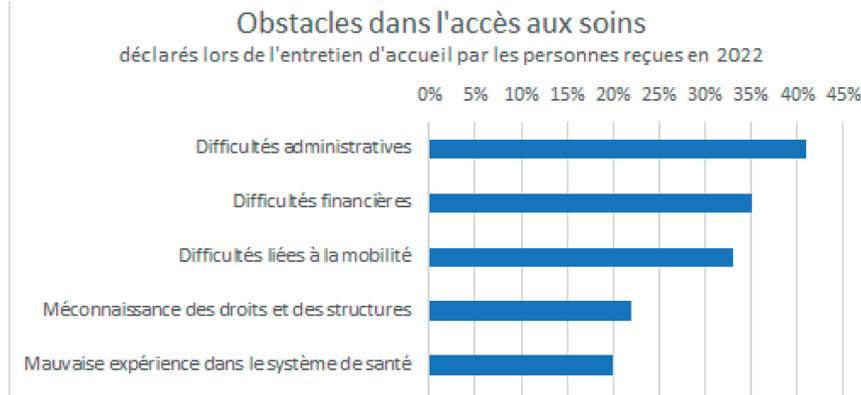
# RÉDUIRE LES INÉGALITÉS SOCIALES DE SANTÉ AVEC LA MÉDIATION EN SANTÉ DANS LA ZONE RURALE DE LA HAUTE VALLÉE DE L'AUDE (HVA)

AUTRICES : FLAVIENNE MAZARDO-LUBAC, MANON BOURAUD - MEDECINS DU MONDE (MDM)

La Haute Vallée de l'Aude constitue un territoire présentant de fortes vulnérabilités en santé au niveau tant géographique, socio-économique que médical. Les personnes en situation de précarité sont particulièrement impactées et délaissent progressivement leur santé face aux difficultés d'accès aux droits, à la prévention et aux soins. L'objectif du programme développé par Médecins du Monde est de favoriser l'autonomie en santé et le pouvoir d'agir des personnes en précarité sur ce territoire.

## REMOBILISER SUR LA SANTE

La modalité d'intervention est une solution de proximité, qui « va vers » les personnes éloignées de la santé, pour évaluer leurs besoins en santé, les accompagner à lever les obstacles rencontrés et les remettre en lien avec les acteurs du territoire. La médiation en santé permet de recréer du lien pour remobiliser sur la santé.



## DES ACTIVITÉS DIVERSIFIÉES

### Aller-vers



- Créer la rencontre
- Aller au contact
- Proposer
- Relancer

### Accompagnement individuel



- Ecouter
- Accompagner à l'expression des besoins en santé
- Education à la santé, Prévention
- Informer, orienter, aider aux démarches

### Santé communautaire



- Faire émerger des groupes-projets (alimentation, violences liées au genre, estime de soi)
- Co-construire des actions collectives
- Témoigner de son parcours

« Si le bénévole n'était pas venu me voir et qu'il ne m'avait pas accueilli aussi chaleureusement, je n'aurais pas fait toutes les démarches avec vous ce matin. Je pensais juste regarder vos horaires et revenir peut-être mais ça aurait sûrement traîné 6 mois encore. »

## LE PARTENARIAT AU COEUR DE LA DÉMARCHE

La médiation en santé nécessite une connaissance fine des acteurs des champs de la santé et du social, afin de faire des orientations efficaces.

Constatant alors un certain isolement des acteurs de terrain, Médecins du monde a proposé des rencontres partenariales. La dynamique a mené depuis 2018 au développement d'un Réseau Santé Précarité HVA afin de favoriser l'interconnaissance et les coopérations.

## LE PLAIDOYER

Le programme documente les difficultés d'accès à la santé des personnes éloignées de la santé en HVA. Les données et témoignages sont remontés au niveau des institutions de droit commun pour sensibiliser à mieux prendre en compte les besoins de santé des personnes en précarité.

## TERRITOIRE

18 000 Habitants sur 1200 km<sup>2</sup> Ville principale de 3 000 habitants



Taux de pauvreté de 26,5%

11,5% des habitants allocataires RSA

## CHIFFRES CLÉS

Fin 2016

démarrage du programme

164

personnes accompagnées en moyenne par an depuis 2017

78%

nationalité française en 2022

70%

de renoncement aux soins par les personnes reçues en 2022 ayant répondu à la question

56%

des orientations par le bouche-à-oreilles (34%) ou suite à un 1er contact avec MdM (22%) en 2022

Besoin d'écoute dans

71%

des entretiens individuels en 2022

## UN EXEMPLE

Monsieur est ancien consommateur de produits psychoactifs. Lors d'une démarche d'aller-vers, il explique ne voir son médecin traitant que pour son traitement de substitution et que ce dernier ne le questionne sur aucun autre sujet de santé. L'échange permet de lister ensemble les points qu'il souhaite exposer à son médecin.

Notre entretien lui a permis de se sentir autorisé à exposer ses autres problèmes de santé lors du rendez-vous suivant. Il a alors pu être pris en charge. Des rendez-vous avec des spécialistes ont été fixés et une opération a ensuite eu lieu.

Monsieur a fait savoir qu'avoir une personne avec qui prendre le temps de réfléchir à sa santé l'a aidé à en prendre soin.

## UNE POSTURE DETERMINANTE

DES OUTILS



Remettre une présence humaine de proximité dans les relations est indispensable pour remobiliser un public en précarité éloigné de la santé. Dans une approche de santé globale, la médiation en santé permet aux personnes reçues de (re)devenir actrices de leur santé. Le programme a démontré qu'un tel accompagnement de terrain permet d'optimiser le temps médical. Les personnes sont en effet davantage en capacité d'exprimer leurs besoins en santé avec les soignants. Et le travail autour des obstacles aux soins évite les renoncements et les ruptures et permet d'aller au bout d'un parcours de soins.

mf.hautevalleedelaude@medecinsdumonde.net - 07.60.25.23.49

